

Firma SETERM CB a.s. nabízí kompletní servis na veškerá dodávaná technologická zařízení.

### TEPELNÁ ČERPADLA

V oblasti tepelných čerpadel nabízíme pravidelné servisní prohlídky všech značkových zařízení, jedná se zejména o technologie Panasonic a Carrier. Samozřejmě servisujeme i jiné, než uvedené značky.

Samozřejmostí je záruční a pozáruční servis a rychlé servisní zásahy pro odstranění poruchových stavů.

Při provozu tepelných čerpadel zařízení dochází časem k zanesení výměníků vnitřní a venkovní jednotky (výparník, kondenzátor). Dále se také setkáváme v praxi se zanesením rozvodů pro odvod kondenzátu. Nečistoty (prach, listy, peří, hmyz a další) nepříznivě ovlivňují účinnost tepelných čerpadel, ale i jeho životnost.

Pravidelnou údržbu vyžaduje i komplikovaná elektronika.

Dalším negativním prvkem je vznik bakterií, plísní, mikrobiologických organizmů především ve vnitřních dílech jako je kondenzátní vanička, lamely výměníku. Pro zamezení zanášení a pro udržení hygieny je nutná pravidelná servisní činnost.

### KOGENERAČNÍ JEDNOTKY

U kogenerační jednotky je třeba zdůraznit, že se jedná o velmi technicky komplikovaná ale i dokonalá zařízení, které vyžaduje i dokonalou údržbu i dokonalý servis. Zcela jistě je nezbytná pravidelná servisní činnost.

Jsme dodavateli technologie českého výrobce TEDOM. Dodavatel uplatňuje základní zásadu servisu, a to je servis přímo od výrobce.

Provoz kogenerační jednotky přináší značné úspory nebo vytváří zisk. Aby jednotka plnila svůj účel, musí zůstat v provozu. Každý zákazník si lehce spočítá o kolik přichází, je-li jednotka mimo provoz.

Cílem servisu TEDOM je umožnit zákazníkovi co nejdříve a **maximálně spolehlivý provoz kogenerační jednotky**, který mu přinese očekávaný zisk. V případě jakékoli poruchy je pak nezbytný **rychlý servisní zásah** z co nejbližšího místa, provedený kvalifikovanou posádkou, vybavenou vším potřebným.

Cílem servisu TEDOM naopak není nabízet levné služby, používat neoriginální díly a ohrožovat tak zisky zákazníka.

Každý obchodní případ je podložen servisní smlouvou, která stanoví postup při řešení záručních a pozáručních oprav a pravidelného servisu. I když servisní zásahy provádí firma TEDOM, tak zákazník se obrací na firmu TEDOM.

#### Co prostřednictvím servisní sítě TEDOM nabízíme:

- Nejširší servisní síť v ČR
- 9 servisních středisek po celé republice
- Péče o více než 600 kogeneračních jednotek v ČR
- Největší servisní tým = jistota a rychlého zásahu
- Více než 30 servisních posádek s kompletně vybavenými servisními vozy
- Přes 60 servisních techniků, odborně zaškolených přímo výrobcí motorů
- Špičkové diagnostické vybavení
- Téměř 100 % náhradních dílů skladem

Servisujeme kogenerační jednotky osazené různými motory (TEDOM, Caterpillar, MWM, MAN, Ford, Kubota, Škoda, Liaz a další), a to i kogenerační jednotky jiných výrobců než TEDOM.

## Servis v České republice

**PORUCHY A SERVISNÍ POŽADAVKY HLASETE NA TĚCHTO TELEFONNÍCH ČÍSLECH**

Pevná linka: **+420 953 322 121**  
Mobilní telefon: **+420 602 723 522** nebo **+420 606 180 757**  
E-mail: [dispecink@tedom.com](mailto:dispecink@tedom.com)

Regionální Servisní střediska TEDOM jsou vidět na přiložené mapě.

