

Závazek vedení společnosti ve vztahu ke kvalitě poskytovaných služeb zákazníkovi

- Zákazník je hlavním hodnotitelem kvality našich poskytovaných služeb.
- Žijeme z investic zákazníka, proto je „zákazník náš investor“.
- Kvalita je věcí náš všech, nesmí se stát věcí „nikoho“.
- Vytváříme podmínky pro to, aby nevyhovující produkty nemohly vznikat.
- Všichni pracovníci znají svá práva a beze zbytku plní své povinnosti.
- Zabezpečování kvality nesmí být na úkor hospodárnosti, bezpečnosti a životního prostředí.
- Kvalita spoluvytváří dobré jméno společnosti, všichni pracovníci jsou seznámeni se zavedenými postupy a pracují v souladu s deklarovanými principy.

V Českých Budějovicích dne 2. 1. 2015

**Pavel Sedláček
Předseda představenstva společnosti
SETERM CB a.s.**